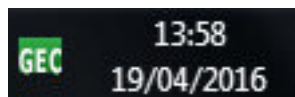


Informations techniques

L' ARD Services Controller est en erreur (GEC en Rouge ou Orange)

L' « ARD Services Controller » est un affichage des différents services nécessaires au bon fonctionnement de GEC.

Cette interface se trouve sur le poste maître (serveur) de GEC dans le « systray » de Windows (en bas à droite à côté de l'heure). S'il n'y est pas il est possible de le relancer dans le **Menu démarrer de Windows \ Tous les programmes \ GEC \ ARD Services Controller**.



Il peut avoir plusieurs couleurs :

- Vert / Bleu : Tout est bon
- Orange : Il y a au moins un service arrêté
- Rouge : Il y a au moins un service en erreur

Un double clic gauche sur cette icône, permet d'afficher l'interface de l' « ARD Services Controller », dans la partie haute, une liste de chacun des services installés, il est possible d'interagir avec eux, par un clic droit sur la ligne correspondante.

Informations techniques

Ard Services Controller 1.7.0

Ard Services Controller

Nom	Port	Etat du service
ARD - WebGecSoapServer	51015	stReady - Prêt
ARD - GEC Module Backup automatique	51012	stReady - Prêt - Dernier backup le 19/04/2016 00:00:28
ARD - GEC Echangeur UG	51013	stWork - Récupération des mouvements de l'UG en cours...

EchGecUgService - Aucune progression de traitement à afficher

Imprimer Vider

[AutoBackupService] [19/04/2016 03:24:40] INF [Initialisation] Nouvel essai de connexion à la base de données GEC dans 60 seconde(s)
[AutoBackupService] [19/04/2016 03:25:42] INF [Initialisation échangeur] Base de données GEC connectée
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Nom du serveur GEC : 127.0.0.1
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Le serveur firebird écoute sur le port : 3051
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Chaîne de connexion à la base de données GEC : GestionFdb
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Temporisation de connexion en minute(s) : 2
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Temporisation de vérification des mouvements en seconde(s) : 60

Rafraichir l'affichage Réduire

Dès qu'une ligne est **Rouge** ou **Orange**, il faut intervenir dessus.

- Si la ligne est **Rouge**, faire un clic droit puis « Arrêter le service », elle passe ensuite en Orange
- Si la ligne est **Orange**, faire un clic droit puis « Démarrer le service »

La ligne va redevenir **verte** et devrait rester **verte**, si elle redevient **rouge** c'est qu'il y a un autre problème et qu'il faut donc nous contacter.

Référence ID de l'article : #1093

Auteur : Arnaud

Dernière mise à jour : 2023-02-16 13:50