

# Passages borne

## Message 'Carte inconnue' à la borne

Si une carte passe en "carte inconnue" à la borne, il faut récupérer son numéro et procéder aux vérifications suivantes :

- Ce numéro de carte est bien défini dans GEC
- La fiche personne de ce numéro n'est ni inactive, ni en opposition
- La communication avec le self est opérationnelle

Référence ID de l'article : #1073

Auteur : adminard

Dernière mise à jour : 2023-02-16 11:37