

Passages borne

Quelle est la signification des messages lors du passage au self ?

Lors des passages au self de nombreuses cartes peuvent ne pas passer. Cela pour plusieurs raisons, vous trouverez ci-dessous les différents motifs avec les causes ainsi que les solutions.

Motifs	Causes	Solu
Refusé - Date de validité	La date courante n'est pas comprise dans les dates de validité de la carte	Modifier les dates ca
Refusé - Jour interdit	La personne n'a pas le droit de passer ce jour-là	Vérifier les d
Refusé - Terminal interdit	La personne n'a pas le droit de passer sur ce terminal	Vérifier les d
Refusé - Déjà passé	La personne est déjà passée sur ce service	
Refusé - Seuil blocage dépassé	Le seuil de blocage de la catégorie et/ou individuel est dépassé	Vérifier le seuil c catégorie ou c
Refusé - Presta UG interdit	La prestation (photocopie, laverie,...) n'est pas autorisée	
Refusé - Code court inconnu	Le numéro de carte n'est pas reconnu par la borne	Contacter ARD
Refusé - Etablissement inconnu	Le numéro de l'établissement inscrit dans la carte n'est pas reconnu	Contacter ARD
Refusé - Plage interdite	La personne n'a pas le droit de passer sur cette plage horaire	Vérifier les d
Refusé - Déjà réservé	La personne a déjà réservé pour le service sélectionné	
Refusé - Pas besoin de réserver	La catégorie de la personne n'est pas paramétrée pour permettre la réservation	Vérifier les p réservation d
Refusé - Pas réservé	La catégorie de la personne prévoit une réservation obligatoire. La personne n'a	

Passages borne

pas réservé

Refusé - Opposition	La carte de la personne a été déclarée en opposition dans le logiciel	Vérifier l'état de la fiche individuelle
Refusé - Heure interdite	Il n'y a pas de service ouvert à l'heure du passage	Vérifier les heures autorisées
Refusé - Carte inconnue	La carte n'est pas connue du système	Réaliser les opérations sur l'article

Référence ID de l'article : #1178

Auteur : Jordan Sellies

Dernière mise à jour : 2023-10-05 11:20