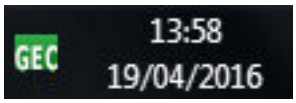
Gestion courante

L’ ARD Services Controller est en erreur (GEC en Rouge ou Orange)

L’ « ARD Services Controller » est un affichage des différents services nécessaires au bon fonctionnement de GEC.

Cette interface se trouve sur le poste maître (serveur) de GEC dans le « systray » de Windows (en bas à droite à côté de l’heure). S’il n’y est pas il est possible de le relancer dans le **Menu démarrer de Windows \ Tous les programmes \ GEC \ ARD Services Controller**.



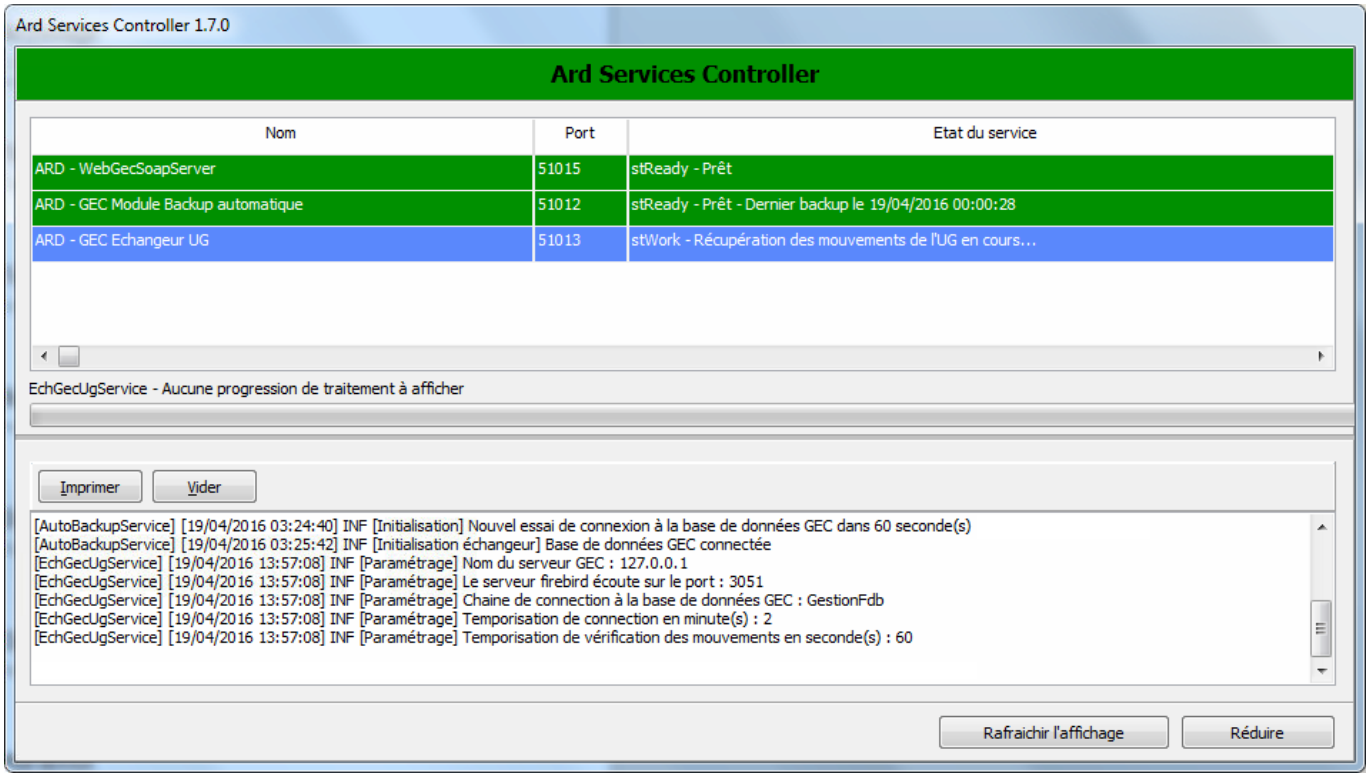
Il peut avoir plusieurs couleurs :

- Vert / Bleu : Tout est bon
- Orange : Il y a au moins un service arrêté
- Rouge : Il y a au moins un service en erreur

Un double clic gauche sur cette icone, permet d’afficher l’interface de l’ « ARD Services Controller », dans la partie haute, une liste de chacun des services installés, il est possible d’interagir avec eux, par un clic droit sur la ligne correspondante.

(c) 2025 ARD <sav@ard.fr> | 04/07/2025 14:03
URL: http://faq-ard.fr/faq/content/22/94/fr/l’-ard-services-controller-est-en-erreur-gec-en-rouge-ou-orange.html

Gestion courante



Dès qu’une ligne est **Rouge** ou **Orange**, il faut intervenir dessus.

- Si la ligne est **Rouge**, faire un clic droit puis « Arrêter le service », elle passe ensuite en Orange

- Si la ligne est **Orange**, faire un clic droit puis « Démarrer le service »

La ligne va redevenir **verte** et devrait rester **verte**, si elle redevient **rouge** c’est qu’il y a un autre problème et qu’il faut donc nous contacter.

Référence ID de l'article : #1093
Auteur : Arnaud
Dernière mise à jour : 2023-02-16 13:50

(c) 2025 ARD <sav@ard.fr> | 04/07/2025 14:03
URL: http://faq-ard.fr/faq/content/22/94/fr/l’-ard-services-controller-est-en-erreur-gec-en-rouge-ou-orange.html