

# Gestion courante

## L' ARD Services Controller est en erreur (GEC en Rouge ou Orange)

L' « ARD Services Controller » est un affichage des différents services nécessaires au bon fonctionnement de GEC.

Cette interface se trouve sur le poste maître (serveur) de GEC dans le « systray » de Windows (en bas à droite à côté de l'heure). S'il n'y est pas il est possible de le relancer dans le **Menu démarrer de Windows \ Tous les programmes \ GEC \ ARD Services Controller**.



Il peut avoir plusieurs couleurs :

- Vert / Bleu : Tout est bon
- Orange : Il y a au moins un service arrêté
- Rouge : Il y a au moins un service en erreur

Un double clic gauche sur cette icône, permet d'afficher l'interface de l' « ARD Services Controller », dans la partie haute, une liste de chacun des services installés, il est possible d'interagir avec eux, par un clic droit sur la ligne correspondante.

# Gestion courante

The screenshot shows the 'Ard Services Controller' interface. At the top, there is a green header with the title 'Ard Services Controller'. Below this is a table with three columns: 'Nom', 'Port', and 'Etat du service'. The table contains three rows:

Nom	Port	Etat du service
ARD - WebGecSoapServer	51015	stReady - Prêt
ARD - GEC Module Backup automatique	51012	stReady - Prêt - Dernier backup le 19/04/2016 00:00:28
ARD - GEC Echangeur UG	51013	stWork - Récupération des mouvements de l'UG en cours...

Below the table, there is a section for 'EchGecUgService - Aucune progression de traitement à afficher'. At the bottom, there are two buttons: 'Imprimer' and 'Vider'. Below these buttons is a log window showing several log entries:

```
[AutoBackupService] [19/04/2016 03:24:40] INF [Initialisation] Nouvel essai de connexion à la base de données GEC dans 60 seconde(s)
[AutoBackupService] [19/04/2016 03:25:42] INF [Initialisation échangeur] Base de données GEC connectée
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Nom du serveur GEC : 127.0.0.1
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Le serveur firebird écoute sur le port : 3051
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Chaîne de connexion à la base de données GEC : GestionFdb
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Temporisation de connexion en minute(s) : 2
[EchGecUgService] [19/04/2016 13:57:08] INF [Paramétrage] Temporisation de vérification des mouvements en seconde(s) : 60
```

At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Rafraichir l'affichage' and 'Réduire'.

Dès qu'une ligne est **Rouge** ou **Orange**, il faut intervenir dessus.

- Si la ligne est **Rouge**, faire un clic droit puis « Arrêter le service », elle passe ensuite en Orange
- Si la ligne est **Orange**, faire un clic droit puis « Démarrer le service »

La ligne va redevenir **verte** et devrait rester **verte**, si elle redevient **rouge** c'est qu'il y a un autre problème et qu'il faut donc nous contacter.

Référence ID de l'article : #1093

Auteur : Arnaud

Dernière mise à jour : 2023-02-16 13:50