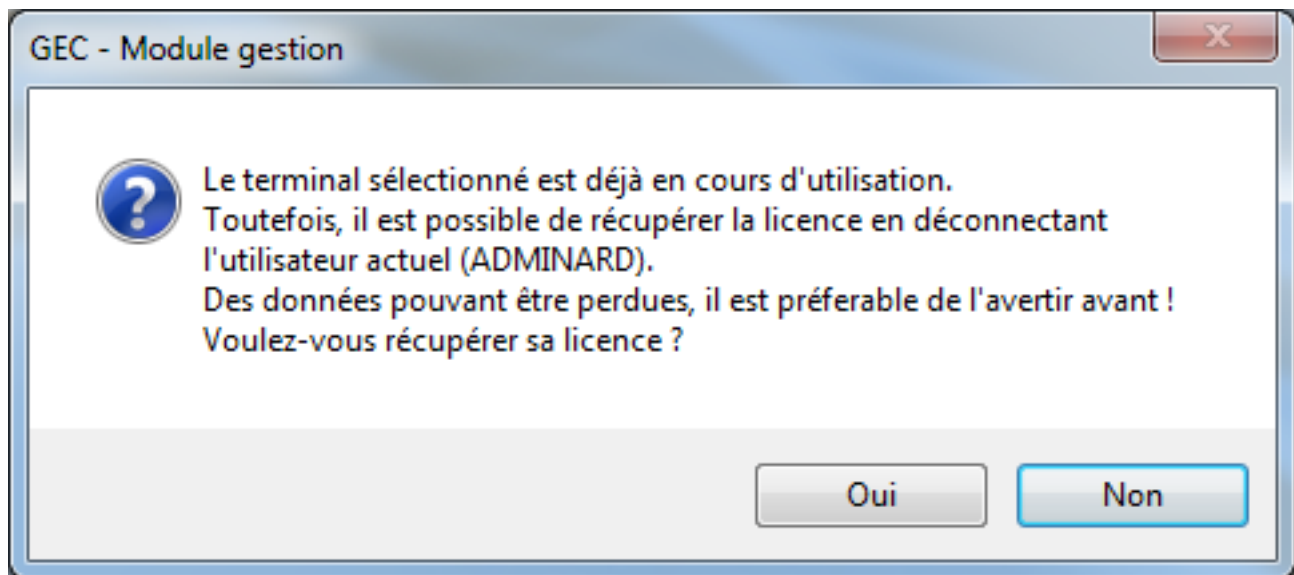


Gestion courante

Message d'erreur "Le terminal est déjà en cours d'utilisation" au lancement de GEC

Lors du lancement de GEC, il est susceptible de vous afficher un message similaire à celui-ci.



Ce message indique qu'une personne est déjà connectée sur le terminal sélectionné.

Il y a deux possibilités soit :

- L'ordinateur à planté alors que GEC était en cours d'exécution ou GEC a planté
- Une autre personne est vraiment sur ce poste et la déconnexion risque effectivement de lui faire perdre les modifications en cours de saisie.

La première chose à vérifier est le nom d'utilisateur inscrit dans le message entre parenthèse, dans notre cas "**ADMINARD**".

S'il s'agit de votre compte, vous pouvez sans soucis cliquer sur le bouton "**Oui**" (À condition que chaque utilisateur ai son propre compte).

Sinon c'est qu'une autre personne est connectée sur ce terminal.

- Il faut donc voir avec celle-ci, si elle utilise GEC ou non
- Se connecter sur un autre Terminal en cliquant sur "**Non**" et en choisissant un nouveau terminal sur l'écran de connexion.

Ci-dessous il s'agit de "PC GESTION", ce terminal doit être unique pour chaque poste sinon chacun va se marcher sur les pieds.

Si plusieurs ordinateurs ont le même "Terminal" il est recommandé de modifier le paramétrage de chaque ordinateur afin de paramétrer des "Terminal" différents. (Suivre la procédure ci-dessous).

Gestion courante

ARD
www.ard.fr

GEC

Version 2.18.2
VatFraud.dll version 1.0.1

Terminal :
PC GESTION

Login : ARD

Mot de passe : ...

Mémoriser mes paramètres

Le choix du terminal par défaut, peut être modifié sur chaque poste afin de définir un terminal par utilisateur dans l'onglet **Administration \ Administration \ Paramètre locaux**.

Les terminaux peuvent être renommés afin de correspondre à la personne qui l'utilise.

Pour cela il faut aller dans **Administration \ Terminaux \ Terminaux** puis modifier le(s) terminal(aux) souhaité(s).

Référence ID de l'article : #1089

Auteur : Arnaud

Dernière mise à jour : 2023-02-16 13:49