Lecteur Biométrique

Effectuer une remise à zéro logicielle du lecteur biométrique

lors de problème sur un lecteur biométrique (LB), un technicien ARD peut vous demander d'effectuer un reset logiciel du LB.

Pour ce faire, il faut accéder à l'arrière du lecteur en insérant et tournant la clef ronde dans la serrure sur le coté gauche du lecteur biométrique.

Une fois fait, le lecteur basculera vers l'avant et vous aurez accès aux connecteurs situés sur le bas du lecteur.

il faut débrancher l'alimentation du lecteur (connecteur vert 2 points, cerclé de rouge sur la photo) et le câble réseau (jaune sur la photo)

puis appuyer sur le bouton de reset (bouton sous la nappe de couleur, cerclé de bleu sur la photo) et tout en restant appuyé sur le bouton, remettre le connecteur d'alimentation en place.

(c) 2025 ARD <sav@ard.fr> | 26/07/2025 19:46

URL: http://faq-ard.fr/faq/content/20/125/fr/effectuer-une-remise-a-zero-logicielle-du-lecteur-biometrique.html

Lecteur Biométrique

Si la manipulation est faite correctement, l'écran affiche :

RESET: 1. SET-UP 9. ALL!!!

sélectionner alors ALL !!! en appuyant sur la touche 9 ceci effacera la configuration du lecteur ainsi que les mains enregistrées dans ce lecteur.

ATTENTION : les mains ne seront pas effacées dans le logiciel Handnet juste dans CE lecteur.

le lecteur va redémarrer et afficher la date l'heure et READY.

à partir de là, il faut refaire le paramétrage du lecteur en suivant les instructions situées dans le fichier joint paramétrage lecteur bio.odt

Si besoin vous pouvez contacter un technicien ARD pour vous aider en temps réel dans le paramétrage du lecteur.

Ne pas oublier de rebrancher le câble réseau avant de remonter le lecteur.

une fois tous ça fait, il faut recharger les mains dans le lecteur depuis le logiciel Handnet (ou HandnetLite)

pour cela suivre la procédure : ici

Référence ID de l'article : #1124
Auteur : Maxime
Dernière mise à jour : 2017-04-20 16:47

(c) 2025 ARD <sav@ard.fr> | 26/07/2025 19:46
URL: http://faq-ard.fr/faq/content/20/125/fr/effectuer-une-remise-a-zero-logicielle-du-lecteur-biometrique.html