

DP5

Nettoyage lecteur Code barre qui ne lit plus les cartes

Si sur votre terminal, le lecteur code barre (lecteur avec une fente de passage de badge) ne lit plus les cartes ou les lit mal, il faut procéder au nettoyage de se lecteur.

Pour faire ce nettoyage (une fois par semaine environ) il suffit de prendre un badge et de l'entourer avec un chiffon papier imbibé d'alcool et le passer plusieurs fois dans la fente du lecteur.

Si malgré ça, le lecteur ne lit toujours pas les cartes, il faudra contacter le SAV d'ARD et un technicien verra avec vous pour remplacer le lecteur.

Référence ID de l'article : #1128

Auteur : Maxime

Dernière mise à jour : 2017-09-29 14:37