

DP2003

Messages d'erreur et solutions sur DP2003

Messages d'erreur et solutions sur DP2003

Message d'erreur

Cause

Bourrage plateaux

Un plateau est bloqué lors de la mise en fonctionnement du distributeur.

La cellule qui détecte la sortie des plateaux est obstruée (poussière, chewing-gum collé...).

Nettoyer la cellule de détection d

Les rails qui guident les plateaux ou la cellule de détection de sortie des plateaux sont tordus.

Vérifier l'état du signal reçu par la cellule plateaux

Le distributeur de plateaux est "planté".

Faire un reset électrique d

Chariot absent

Le chariot contenant les plateaux est absent

Le chariot contenant les plateaux n'est pas correctement disposé.

Essayer de repositionner le chariot dans le message d'erreur disp

Le distributeur a bougé par rapport à sa position d'origine (l'introduction répétée du chariot a tendance à faire avancer le distributeur).

Repositionner le distributeur de plateaux

Le distributeur de plateaux est "planté".

Au besoin refaire le réglage du capteur qui

Faire un reset électrique d

Plus de plateaux

Le chariot est vide.

Le distributeur de plateaux est "planté".

Faire un reset électrique d

Fraude trop long

L'utilisateur a mis trop de temps pour retirer complètement son plateau.

Fraude cellule

Il y a eu tentative de fraude (un utilisateur a tenté de prendre un plateau sans avoir passé sa carte, ou de prendre deux plateaux à la fois).

La cellule de détection de sortie des plateaux

Nettoyer la cellule de détection d

Page 1 / 2

(c) 2025 ARD <sav@ard.fr> | 04/04/2025 17:20

URL: http://faq-ard.fr/faq/content/17/112/fr/messages-d_erreur-et-solutions-sur-dp2003.html

DP2003

est obstruée (poussière, chewing-gum collé...).

Les rails qui guident les plateaux ou la cellule de détection de sortie des plateaux sont tordus.

Le distributeur de plateaux est "planté".

Vérifier l'état du signal reçu par la cellule plateaux

Faire un reset électrique d

Message du type : LEC Vx.xx #0x

Perte de la connexion réseau

Problème dans la base de données

Contrôler le rése

L'écran reste bloqué sur G2 V1.x

Le distributeur de plateaux est "planté".

ard B1-X.XX #0X

La clef (901) de la badgeuse est tournée du mauvais coté

Référence ID de l'article : #1111

Auteur : Maxime

Dernière mise à jour : 2017-11-29 09:51